

# 重要事項説明書（固定IPサービス）

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

## 1. 本サービスのご利用について

- 固定IPサービスは通信速度を保証するものではありません。パソコンやルーターの性能、回線の混雑状況により通信速度が低下する可能性がありますのであらかじめご了承ください。
- 本サービスを利用するにはお客様でPPPoE接続に対応したブロードバンドルータをご用意ください。
- 固定IPアドレスを使用したVPNや各種システム等の接続をご利用いただく場合、弊社では、通信の手順や、問題発生時の解決に必要な情報提供等はサポートいたしません。
- DNS逆引きは弊社DNSサーバーで管理します。お客様ドメインに変更することはできません。
- 本サービスは、自動安全制御が必要な高リスク環境（生命維持装置等、不具合・障害により人命や環境に危機をもたらす可能性がある環境）で利用することはできません。
- 契約時に付与された固定IPアドレスの変更はできません。
- 開通準備のため最大1か月程度お時間をいただく場合があります。

## 2. ご解約について

- 解約をご希望の場合は、解約を希望する日の30日前までに電話にて弊社にご連絡ください。
- 自治体が提供する基本インターネットサービスを解約される場合にも必ず弊社までご連絡ください。

※その時点で法律で定められている率の消費税等を付加して支払うものとします。

## 3. ご利用料金・お支払い口座について

- 基本インターネットサービス料金とは別に、1つの固定グローバルIPアドレスあたり【1,320円(税込)/月】が必要です。
- 固定IPサービス料金として、毎月28日にお客様ご指定の口座より、【1,320円(税込)/月】引落をおこないます。(28日が金融機関休業日の場合は、翌営業日に口座より引落となります)
- 残高不足等で口座引落ができなかった場合は再引落を行いません。払込用紙を発送いたしますので期日までにご入金をお願いいたします。再請求手数料として【550円(税込)】をお支払いいただきます。
- 期日までにお支払いが確認できない場合は、固定IPサービスの提供を停止させていただきますのであらかじめご了承ください。
- 3カ月間料金のお支払いが確認できない場合は強制解約となり、以後利用再開を受け付けることができません。
- 引落口座の変更の場合は、変更を希望する日の30日前までに電話にて弊社にご連絡ください。
- 口座変更の場合は弊社より口座振替依頼書を発送致します。手続きが完了するまでの間は、振込にてお支払いをお願いする場合があります。

電気通信事業者の連絡先

イクストライド株式会社 ブロードバンド窓口

電話：0966-32-9090 (平日09:00～17:00)